

# 第六十五期 宜蘭縣政府廉政電子報



宜蘭縣政府(政風處) 110年7月彙編

## 本期目錄

### 廉政看板.....2

- 一、宜蘭政風團隊配合110年全國原住民族運動會推廣反貪觀念
- 二、宜蘭縣府海洋廉政繪本宣導及創作分享，愛護環境讓廉政接地氣
- 三、「行政透明 全面廉能」宜蘭縣地政業務防貪指引座談會

### 消費保護.....5

疫情期間上網追劇要注意

◎食藥關謠—聽說長期吃安眠藥會越吃越睡不著，是真的嗎？

### 其他宣導.....8

宜蘭縣政府廉政宣導動畫

彰化縣政府「三隻小豬與QQ狼」宣導短片

# 廉政看板

## 一、宜蘭政風團隊配合110年全國原住民族運動會推廣反貪觀念



宜蘭縣政府政風處於3月20日、21日配合110年全國原住民族運動會，分別於南澳鄉綜合運動場及大同鄉公所辦理社會參與反貪活動，本次活動邀請自來水公司第八區管理處、宜蘭地政事務所、五結鄉公所、蘇澳鎮公所等機關政風室共同辦理，推廣各項廉能措施及深化反貪作為。

本次宣導活動以廉政遊戲「廉政搖獎機」，與來自各地參與全國原住民族運動會的運動團體及觀賽民眾互動，透過小遊戲學習，推廣反貪倡廉、消費保護、毒品防制、反賄選等廉政政令宣導。現場並邀請參與民眾觀看法務部廉政署推出的「幸福·勻勻仔行」微電影，以中小企業老闆與女兒特助間的對話，點出企業誠信經營精神，透過父女互動傳遞誠信價值，將廉潔誠信價值內化成為這個社會的重要元素。

宜蘭縣政府政風處除對內宣導公務員能廉潔自持，遵守廉政倫理規範，不可有收受餽贈、接受招待邀宴或請託關說等情事，對外則結合縣轄中央機關及所屬政風單位利用各大型活動，主動走出戶外與民眾接觸，持續宣傳正確廉政知識，並希冀凝聚民眾反貪意識，結合公私部門及公民社會力量支持，共同實踐乾淨政府、廉潔家園的理念。



# 廉政看板

## 二、宜蘭縣府海洋廉政繪本宣導及創作分享，愛護環境讓廉政接地氣

宜蘭縣政府政風處110年5月4日辦理「海洋廉政繪本宣導及創作分享」課程，邀請海洋委員會海洋保育署政風室主任楊婉怡演繹「小海龜的逆襲」繪本，用活潑的表情聲音與肢體語言串聯海洋保育與廉政議題，帶領廉政志工及政風人員進入浩瀚無垠的海洋世界。

課程中，身為繪本作者的楊主任亦分享自己的創作經歷，為讓政風工作變得更有趣、更貼近生活，她在公務之餘考取6個縣市的街頭藝人證照，進行小丑訓練及參與公益演出。豐富的斜槓經歷是她製作海洋廉政教育繪本的動力，也是讓廉政宣導更接地氣的養分。

政風處表示，書籍是讓兒童開啟知識之門的鑰匙，繪本將專業知識轉換為色彩鮮豔的圖像，透過說書人的表達技巧，引領兒童感受故事情節、連結心理層面並激發兒童思考及創意學習。希望藉由本次課程學習繪本宣導技巧，進而推廣品德教育，幫助兒童從小建立愛護環境的正確價值觀，並讓廉潔概念深根萌芽。



# 廉政看板

## 三、「行政透明 全面廉能」－宜蘭縣地政業務防貪指引座談會

為深化「清廉效率、公開透明」理念，宜蘭縣轄內地政機關積極建置內部行政規管措施，另為降低廉政風險事件發生，羅東及宜蘭地政事務所政風單位於110年5月13日共同辦理110年地政業務防貪指引座談會，透過公部門與法律專家晤談，研議防弊作為，期藉內、外部監督機制，齊心實踐「預防勝於治療」預警核心價值。

本次座談會以「偽造文書」、「不違背職務收受賄賂」、「公務員登載不實」及「檔案文卷保存」所涉公務員懲戒責任為主軸，特別邀請「宜蘭縣政府教師評議委員會委員」高紫庭律師、宜蘭縣政府政風處擔任講座，整合法律、地政及廉政三方實務經驗，具體型塑防貪的組織文化。

此次座談會討論熱絡，藉實務案例研析制度及執行面潛存違失風險，強化同仁對於懲戒責任之認知；併經由會議成果資料揭露於公開專區，供大眾監督，重申陽光、誠信等行政透明價值。



## 疫情期間上網追劇要注意

受到疫情影響，民眾待在家的時間越來越長，追劇消磨時間也成為一種新的生活方式。許多民眾會透過訂閱線上影音，例如Netflix、LiTV、KKTV、MOD、my Video、FriDay等觀賞節目，因此衍生一些消費爭議。行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)彙整本(110)年1月至5月止有關線上影音消費爭議申訴案件共計36件，主要態樣及提醒事項分述如下：

### 一、退費爭議：共計18件。

- (一)爭議態樣：業者無比例退款之規定、消費者取消訂閱要求支付違約金、被重複扣款、取消訂閱後仍被扣款、未申辦影音加值服務等。
- (二)提醒事項：消費者訂閱線上影音時，務須特別留意並看清楚業者有關收退費之公告或規定，倘業者規定不明確，消費者於訂閱前應主動向業者詢問，或考慮放棄訂閱。

### 二、網路連線異常：共計5件。

- (一)爭議態樣：網路異常影響收視權益。
- (二)提醒事項：民眾如遇到網路異常問題，應立即向電信業者及影音業者反應。若係可歸責於電信事業之事由造成連線中斷，民眾可分別依行動通信網路業務服務契約範本，或固接連線網際網路接取服務定型化契約書範本之相關規定，向電信業者爭取協商扣減月租費。



# 消費保護

## 疫情期間上網追劇要注意

### 三、自動續約扣款：共計4件。

- (一)爭議態樣：免費試閱或付費訂閱期滿後，自動續約扣款。
- (二)提醒事項：不論是免費訂閱或付費訂閱，業者可能搭配自動續約之服務，亦即消費者於訂閱期滿後未主動取消，業者即會逕自為消費者續約。故除訂閱前須特別注意有無自動續約規定外，訂閱後如無意續訂，亦須記得於期滿前取消訂閱，方不至被繼續扣款，造成荷包損失。

### 四、誤點選訂閱服務：共計3件。

- (一)爭議態樣：小朋友不慎點選訂閱服務。
- (二)提醒事項：家長平時應教導小朋友正確使用手機、電腦等資訊產品之觀念，例如不要隨意點選畫面上不熟悉之按鈕，以致誤選到訂閱服務，而生費用爭議。

### 五、其他：共計6件。

- (一)爭議態樣：業務人員不當推銷資費方案、門市人員隱藏優惠方案、在電商平台購買線上影音服務遭詐騙等。
- (二)提醒事項：目前各家業者推出之影音內容及資費方案五花八門，民眾應多加比較及考慮後再行選擇，以免後悔。另外亦應盡量選擇國內知名之影音平台或業者，並且不要在來路不明之網站訂閱，以免受騙上當。

# 消費保護

## 疫情期間上網追劇要注意

目前因為尚無線上影音之定型化契約範本或應記載及不得記載事項，故關於線上影音之訂閱或取消，原則上係依業者之規定運作，遇有爭議時，則參酌消費者保護法及民法等相關規定辦理，對消費者而言，事後救濟不如事前注意。因此，行政院消保處在此呼籲疫情期間上網追劇應注意下列事項：

- 一、訂閱時可優先選擇有提供免費試閱之業者，並評估節目內容、品質、收費等是否符合自己之需求。
- 二、訂閱前務必仔細閱讀有關收退費等規定，尤其要特別注意有無自動續約之條款，以免日後發生爭議。

聽說長期吃安眠藥會越吃越睡不著，是真的嗎？

發布日期：2021-05-11

食藥關謠一  
食安小知識

1. 民眾害怕安眠藥越吃會越重，不吃安眠藥又不能入睡，甚至從早上就開始擔心晚上會不會睡不著，反而更加重焦慮不安的情緒。
2. 醫師會依病人年齡、症狀、藥物作用時間處方鎮靜安眠藥物，民眾亦須配合改變生活作息與養成規律運動。最重要的是請民眾務必要配合醫師開立的處方劑量使用，如果藥袋上的劑量還無法讓您入睡，應請教醫師，不要聽信非醫藥專業人員的建議。
3. 食藥署提醒，如果有失眠問題，應先諮詢醫師，由醫師進行全面檢查，並協助改善睡眠問題，必要時，醫師會開立鎮靜安眠類藥物，請依醫師指示用藥，切勿自行增減劑量。服用藥物幾週後，再和醫師討論適當的後續治療計畫。若已出現成癮或耐受現象者，也應儘速尋求相關醫療單位協助。

資料來源：行政院衛福部食藥管理署食藥關謠專區

# 其他宣導

## 宜蘭縣政府廉政宣導動畫

宜蘭縣政府政風處110年6月份製作廉政宣導動畫2則，並且上傳至Youtube平臺，動畫內容以辦理採購案件可能遇到的問題進行探討，歡迎至宜蘭縣政府政風處youtube頻道觀看。

### 1.緊急採購違失案例

<https://www.youtube.com/watch?v=y63CmKXmtLA>

### 2.機關主管辦理採購收賄遭判刑案例

<https://www.youtube.com/watch?v=4dz1Pmxf5P0>

## 彰化縣政府政風處「三隻小豬與QQ狼」 廉潔繪本有聲書宣導短片宣導

彰化縣政府政風處為推廣廉潔教育，業製作「三隻小豬與QQ狼」廉潔繪本有聲書宣導短片，並上傳至Youtube平臺<https://www.youtube.com/watch?v=6-5u7nsuzx8>，本次特別錄製中文、英文、印尼文、越南文之版本，供多元學習，短片內容強調「守信、誠實」的重要，歡迎大小朋友一起收聽。